Kevin Morales

Posición Solicitada: Analista de Datos

Correo Electrónico: leo\_021094@hotmail.com

Ubicación: Mixco, Guatemala

Disponibilidad para Reubicación: Sí

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/kevin-morales-1a474a207

# Perfil Profesional

Soy un profesional con experiencia en análisis de datos y gestión de procesos financieros, con más de 6 años de experiencia en la industria de servicios y tecnología. He trabajado en entornos dinámicos y desafiantes, brindando soluciones de facturación personalizadas y asegurando la precisión y eficiencia en la administración de cuentas. Mi experiencia en liderazgo y formación de equipos, junto con habilidades en Excel y certificación Lean Six Sigma Yellow Belt, me posicionan como un candidato ideal para roles de análisis de datos y optimización de procesos.

# Experiencia Profesional

## Especialista en Facturación - HCL Technologies

Julio 2021 - Presente | Guatemala, Guatemala

* • Gestión de cuentas asignadas para la recepción de datos de facturación y creación de paquetes de facturación.
* • Garantía de precisión y puntualidad en la creación y entrega de facturas personalizadas según especificaciones contractuales.
* • Colaboración directa con clientes internos y externos para resolver problemas de facturación y asegurar la satisfacción del cliente.

## Administrador de Arrendamientos y SME - HCL Technologies

2019 - 2021 | Guatemala, Guatemala

* • Identificación de problemas en la presentación y facturación de pedidos.
* • Formación y mentoría a asociados sobre estrategias y técnicas orientadas al rendimiento.
* • Reportes financieros diarios y resolución de discrepancias de facturación en coordinación con empresas de leasing.

## Cobrador - Capgemini

2018 - 2019 | Guatemala, Guatemala

* • Respuesta a consultas de clientes sobre facturas vencidas y pagos.
* • Gestión de promesas de pago y planes de pago para clientes, asegurando la continuidad del servicio.

## Facturador - Telus International

2017 - 2018 | Guatemala, Guatemala

* • Verificación mensual de lecturas de gas y energía para asegurar la facturación correcta.
* • Explicación de proyectos especiales de energía limpia y su impacto en la facturación.

## Supervisor - Allied Global

2014 - 2016 | Guatemala, Guatemala

* • Respuesta a solicitudes de productos y servicios, y resolución de problemas técnicos para mejorar la satisfacción del cliente.

# Educación

* Isea Educación a Distancia
* Guatemala, Guatemala

# Idiomas

* • Español (Nativo)
* • Inglés (Fluido)
* • Francés (En aprendizaje)

# Certificaciones

* • Excel Avanzado
* • Lean Six Sigma – Yellow Belt
* Business Intelligence
* SQL | Python (pandas, numpy, matplotlib)
* Diseño de tableros| Tableu
* Marcadores de desempeño | KPI´s| extracción de información | BD (bases de datos)